

Om te reflecteren gebruik ik de STARR-methode. Deze methode staat voor Situatie, Taak, Actie, Resultaat en Reflectie. Ik heb voor de STARR-methode gekozen, omdat ik tijdens mijn vorige opleidingen deze methode al heb leren inzetten.

Situatie

Bij de start van het schooljaar is er vanuit de opleiding Bachelor Commerciële Economie een samenwerkingsgroep gevormd. In periode 1 ben ik met mijn groep – 6 – gestart met het maken van verschillende projecten: “Wereld van de CE’er” en de “Excel opdracht Economisch Rekenen”. Uit eigen ervaringen komt naar voren dat ik mijzelf kan ontwikkelen in mijn **communicatie, samenwerking** en het **tonen van initiatief**. Van nature ben ik niet een persoon die altijd vooraan wil staan, ik ben meer gefocust op zelfstandig werken dan in groepsverband. Door mijn dominantie – weergegeven vanuit de DISC-persoonlijkheidstest – ben ik sneller geneigd om de werkzaamheden zelf uit te voeren. De reden daarvoor is dat ik gebrek aan voortgang en betrokkenheid van anderen als remmend kan zien. Samenvattend kan ik dus zeggen dat ik op de CE-professionalisering skills communicatie, samenwerking en het tonen van initiatief kansen zie voor verbeteringen.

Taak

Tijdens de projecten is het mijn taak geweest om aan mijn groepsleden te laten zien dat ik mij inzet voor mijn ontwikkelingen gebaseerd op de CE-professionalisering skills. Het doel daarvan is om mijn voorlopige plaats in de wereld van de CE’er te kunnen bepalen en mij hierin verder te kunnen ontwikkelen. Gedurende de projecten wilde ik het doel bereiken dat ik mij ontwikkel op de CE-professionalisering skills en daarbij feedback van de groepsleden ontvang. Ik verwachtte vanuit mijzelf dat ik geen passieve-/ongeïnteresseerde houding tijdens de projecten zou tonen. Daarnaast verwachtte ik dat ik mij zo goed mogelijk in de drie skills zou verdiepen en mij ontwikkel in de communicatie met voor mij onbekende studiegenoten, het meer open gaan stellen voor samenwerkingen – zonder de “touwtjes in handen te nemen” – ideeën naar voren te brengen en een organisatorische rol op mij te nemen zodat ik initiatief toon.

Actie

Ik heb tijdens onze projecten – vanuit mijn perspectief - actie ondernomen door middel van het **tonen van initiatief**, een “bedrijfsman/organisator” voor de projectgroep te zijn. Dit is namelijk ook naar voren gekomen in de [DISC-persoonlijkheidstest](#). Tijdens het project “Wereld van de CE’er” heb ik aan mijn groepsleden aangegeven dat ik mij in mijn communicatie, zowel in woord als geschrift wil ontwikkelen en daarbij graag het Plan van Aanpak wilde schrijven. Voor het project “Excel opdracht Economisch Rekenen” heb ik initiatief getoond door middel van het aanmaken en beheren van ons groepsdocument. Tijdens dit project heb ik aangegeven om in onze Teams-vergaderingen het scherm te delen, zodat wij resultaatgericht aan het werk konden gaan.

Uit de Belbin groepsrollentest is naar voren gekomen dat ik inderdaad de bedrijfsman – organisator/uitvoerder – wordt genoemd. Deze persoon weet van aanpakken en is gedisciplineerd. Andere kenmerken zijn dat de bedrijfsman een praktische instelling heeft en beleid in concrete acties weet te vertalen. Dit heb ik laten zien in het maken van het Plan van Aanpak en de daarbij behorende planning. In beide projecten heb ik aan de groep aangetoond dat ik kan **samenwerken**. De opdrachten heb ik in groepsbelang gemaakt. Een toevoeging is dat ik open sta voor ideeën van de groep. Daarbij geef ik de gelegenheid deze te laten uitvoeren en tips te geven om tot een goed eindresultaat te komen. Daarnaast ben ik interactief geweest in het vragen naar meningen en ideeën van groepsleden. Ik zie dat ik hierin “kilometers” heb gemaakt.

Gekoppeld aan de Belbin groepsrollentest en DISC-persoonlijkheidstest waarin ik mij goed kan vinden merk ik dat desinteresse en beperkte motivatie van anderen door mij als storend worden ervaren. Tijdens het project heb ik dit opnieuw ervaren en mijn valkuil hierin is dat ik de opdracht graag zelfstandig wil overnemen en afmaken. Mijn dominantie speelt hierin een grote rol en ik vind dat ik hierdoor nog niet optimaal kan samenwerken.

Wel heb ik op een prettig manier mijn **communicatie** in de samenwerkingen getoond. Er is een grote vooruitgang “geboekt” in mijn communicatie in een andere taal met onbekenden, een valkuil van mij is dat ik hierin terughoudend kan zijn.

Voor alle drie de CE-professionalisering skills geldt dat ik deze aanpak, omdat ik een “nieuwe start” bij een nieuwe studie wil maken.

Resultaat

Mijn groepsleden hebben aan de hand van een door mij ontwikkeld feedbackformulier verbeterpunten gegeven. Er is beoordeeld op de CE-professionalisering skills communicatief, samenwerken en initiatief nemen. Mijn groepsleden tonen hiermee aan dat zij hebben gezien dat ik tijdens onze projecten mij ontwikkeld heb op de CE-professionalisering skills. Kort samengevat is in de feedbackformulieren aangegeven dat ze, met mij werken als prettig en motiverend ervaren. Daarnaast zie ik een overeenkomst in de feedbackformulieren over het minder naar mij toetrekken van werkzaamheden, zodat ik meer tijd en rust krijg voor andere werkzaamheden. Dit betekent dat mijn inzet en acties – verwijzend naar de bovenstaande alinea's – effectief zijn geweest. Met het resultaat van de feedbackformulieren kan ik op mijzelf reflecteren.

Reflectie

Als hbo-professional heb ik aangetoond dat ik op tijd in de lessen, zowel fysiek als online aanwezig ben. Ik heb daarbij aandacht voor de spreker en de lesstof. Er wordt door mij aandachtig en respectvol naar anderen geluisterd en daarbij sta ik open voor meningen en ideeën van anderen. Vanuit de feedbackformulieren komt dit ook naar voren. Als hbo-professional heb ik een ondernemende, onderzoekende en kritische houding. Dit is erg belangrijk om resultaatgericht aan het werk te kunnen gaan. Voor periode 1 van de hbo-opleiding Bachelor Commerciële Economie vind ik dat ik “kilometers” heb gemaakt met de CE-professionalisering skills, mede omdat dit mijn eerste keer op het hbo is. Ik ben tevreden met de ontvangen feedback en ik zie daarbij dat ik mij in periode 2 nog verder op de drie skills kan ontwikkelen. De reden daarvoor is dat ik bijvoorbeeld gedurende de projecten opnieuw heb ervaren dat mijn

dominantie te veel aanwezig kan zijn en weinig voortgang en betrokkenheid van groepsleden als storend/remmend kan ervaren. Mijn valkuil daarbij is dat ik de opdracht graag zelfstandig wil afronden. Groepsleden zullen dit niet altijd direct bij mij aangeven.

Daarnaast kan ik tussentijds nog meer communiceren over de inhoud en voortgang bij het maken van zelfstandige opdrachten die behoren tot een groepsproject. Een groepslid heeft namelijk in het feedbackformulier aangegeven dat ik mij op dit punt nog verder kan ontwikkelen. Dit betekent dat er nog verbeterpunten in periode 2 voor het samenwerken zijn.

Andere leerpunten die ik meeneem uit de feedbackformulieren zijn dat ik minder verantwoordelijkheden op mij moet nemen, zodat ik meer rust en tijd krijg voor andere werkzaamheden, waardoor ik nog meer open kan staan voor inbreng van anderen wat leidt tot meer kansen voor anderen in hun werkzaamheden/ontwikkeling.

Ik vind dat ik op een positieve manier initiatief tonen nog beter kan inzetten door minder te observeren en mijn ideeën met mijn groepsleden te gaan delen.

Concluderend kan ik zeggen dat mijn voorlopige plaats in de wereld van de CE'er koersbepalen zou kunnen zijn.

Mijn belangrijkste leerpunt: ideeën van anderen niet als storend of remmend te ervaren, maar dit positief te vertalen in kansen om het groepsresultaat te verhogen.