

# Activiteitenplan leerdoel 2

*Simone Offerman*

**Student:** Simone Offerman  
**Studentnummer:** 4930975  
**Groep:** A

**Periode:** 4  
**Studiecoach:** Marno Akkerman

**Bewijsmateriaal:** <http://simone-offerman.com>, leerjaar 1, periode 4

**Leerdoel:** Snel kunnen aanpassen naar onverwachte situaties inclusief het weten hoe in te kunnen spelen/verdiepen/verkopen in andere culturen.

Aan welk persoonlijk leerdoel ga ik werken? En welke vaardigheid van een Commercieel Econoom kan ik daaraan koppelen?

Ik ga in periode 4 werken aan het snel kunnen aanpassen naar onverwachte situaties inclusief het weten hoe in te kunnen spelen/verdiepen/verkopen in andere culturen. Daarbij wil ik mijzelf **verder** ontwikkelen op de skill **aanpassingsvermogen** van een Commercieel Econoom. Ik heb mij eerder ontwikkeld op deze skill, maar ik zie nieuwe ontwikkelingskansen voor de skill **aanpassingsvermogen** gedurende periode 4.

Wat ga ik precies doen? Hoe ga ik dit uitvoeren en wanneer?

Tijdens periode 4 van leerjaar 1 ga ik mijn **aanpassingsvermogen** verder ontwikkelen. Dit ga ik doen door gedurende periode 4 te verdiepen in hoe om te gaan met conflicten en het verdiepen in andere/onbekende culturen voor mij.

- Professionalisering: conflicthantering
- Cultural Awareness: briefing China
- Cultural Awareness: briefing Verenigd Koninkrijk

Met wie ga ik dat doen?

De acties die ik ga uitvoeren, om mijn leerdoel te behalen en mij te ontwikkelen op de desbetreffende skill, voer ik deels individueel als in groepsverband uit.

Wat voor portfoliomateriaal – bewijslast – kan ik daarbij verzamelen?

Het volgende bewijsmateriaal verzamel ik tijdens het uitvoeren van mijn leerdoel:

- Professionalisering: conflicthantering
- Cultural Awareness: briefing China
- Cultural Awareness: briefing Verenigd Koninkrijk

## Reflectie

Om te reflecteren gebruik ik de STARR-methode. Deze methode staat voor Situatie, Taak, Actie, Resultaat en Reflectie. Ik heb voor de STARR-methode gekozen, omdat ik tijdens mijn vorige opleidingen deze methode al heb leren inzetten.

### Situatie

Omdat periode 4 van leerjaar 1 van start is gegaan heb ik twee nieuwe skills gekozen. Daarnaast ontwikkel ik mij verder op de skill **aanpassingsvermogen**. Het doel is dat ik mij **verder** ontwikkel op de skill **aanpassingsvermogen** en mijn SMART geformuleerde leerdoel aan het eind van periode 4 heb kunnen behalen.

### Taak

In periode 4 is het mijn taak geweest om mij **verder** te ontwikkelen op de skill **aanpassingsvermogen**. Ik heb mij eerder ontwikkeld op deze skill, maar ik zie nieuwe ontwikkelingskansen voor de skill **aanpassingsvermogen** gedurende periode 4.

Mijn taak daarbij was het maken van een activiteitenplan waarin ik heb beschreven hoe ik mij in periode 4 ontwikkel op de skill **aanpassingsvermogen** en mijn leerdoel – *snel kunnen aanpassen naar onverwachte situaties inclusief het weten hoe in te kunnen spelen/verdiepen/verkopen in andere culturen* – kan behalen.

### Actie

Ik heb mijn skill **aanpassingsvermogen** gekoppeld aan het volgende leerdoel: snel kunnen aanpassen naar onverwachte situaties inclusief het weten hoe in te kunnen spelen/verdiepen/verkopen in andere culturen.

Allereerst heb ik een activiteitenplanning gemaakt, zodat ik precies wist wat mijn plan was om mijn leerdoel te behalen en mij dus **verder** te ontwikkelen op de skill **aanpassingsvermogen**.

Ik ben mij deze periode gaan verdiepen in verschillende culturen en hoe je daar als ondernemer op in kunt spelen. Met name het weten welke normen en waarden belangrijk zijn. Daarnaast is een belangrijke vaardigheid, voor mij nu en in de toekomst, om mijzelf snel aan te kunnen passen naar een (nieuwe) situatie. Dit heb ik kunnen doen en leren met de les professionalisering 'conflicthantering'.

Op deze manier is het mogelijk geweest om inzichtelijk weer te geven hoe ik mij ontwikkeld heb op de skill **aanpassingsvermogen**.

### Resultaat

Aan de hand van de ondernomen acties is het resultaat dat ik voor deze skill en leerdoel het volgende bewijsmateriaal heb kunnen verzamelen:

- Professionalisering: conflicthantering
- Cultural Awareness: briefing China
- Cultural Awareness: briefing Verenigd Koninkrijk

Met het resultaat van het bewijsmateriaal kan ik op mijzelf reflecteren of ik mijn skill **aanpassingsvermogen** heb ontwikkeld en daarbij mijn leerdoel heb kunnen behalen.

### **Reflectie**

Door gebruik te maken van het door mij gemaakte activiteitenplan aan het begin van periode 4 leerjaar 1 heb ik overzichtelijk mijn opdrachten/taken weer kunnen geven. Het maken van een activiteitenplan in periode 2 en 3 heb ik als prettig ervaren, hierdoor heb ik deze opnieuw toegepast in periode 4.

Voordat ik mij verder ging ontwikkelen op de skill **aanpassingsvermogen** konden onverwachte vervelende situaties een negatief effect op mij hebben. Met de les conflicthantering ben ik mij bewuster geworden van de mogelijkheden om aan te passen naar een bepaalde situatie. Ik heb laten zien dat ik mij empathisch kan opstellen in vervelende situaties m.b.t. de samenwerking. Dit betekent dat ik mij snel heb kunnen aanpassen naar een onverwachte situatie.

Daarnaast heb ik mij kunnen verdiepen in twee, voor mij, onbekende culturen. Ik heb wel de ervaring met de Spaanse en Italiaanse cultuur. Bij de start van periode 4 had ik nog niet voldoende ervaring met de Chinese en Engelse cultuur. Door het verdiepen in beide culturen aan de hand van de cultuurdimensies van Hofstede weet ik hoe groot het verschil tussen de ene en andere cultuur kan zijn.

Met mijn culturele bewustwording weet ik hoe je een product kunt introduceren/promoten/verkopen op een beurs in China of het Verenigd Koninkrijk. Ik heb onder andere de normen en waarden onderzocht inclusief de vijf cultuurdimensies van Hofstede.

Door de uitgewerkte opdrachten/taken heb ik waardevolle bewijslasten kunnen verzamelen. Daarnaast heb ik positieve feedback mogen ontvangen van mijn medestudenten. Ik kan zeggen dat ik mij ontwikkeld heb op de skill **aanpassingsvermogen**. Daarnaast heb ik mijn leerdoel – *snel kunnen aanpassen naar onverwachte situaties inclusief het weten hoe in te kunnen spelen/verdiepen/verkopen in andere culturen* – behaald.