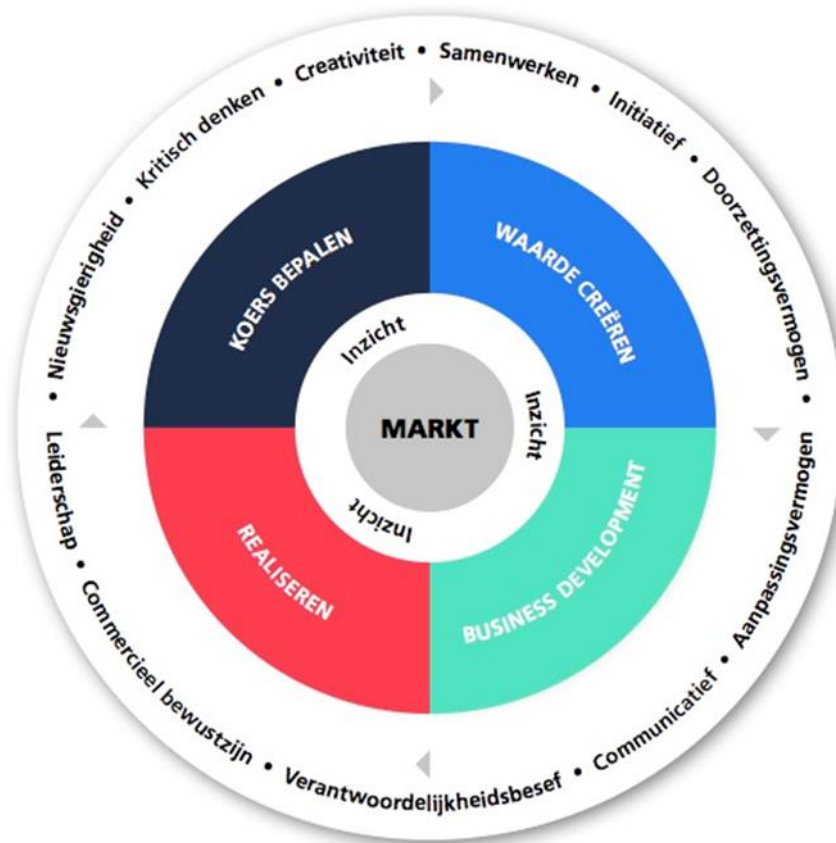


# Feedbackformulier Simone Offerman



Naar aanleiding van de ontvangen feedback in periode 3 van leerjaar 1 zijn er drie persoonlijke leerpunten opgesteld voor periode 4. De drie leerpunten zijn:

1. Het niet onderschatten van situaties, het anticiperen op risico's en daarop inspelen.
2. Snel kunnen aanpassen naar onverwachte situaties inclusief het weten hoe in te kunnen spelen/verdiepen/verkoop in andere culturen.
3. Behoeften en koopmotieven van potentiële en/of loyale klanten weten te achterhalen en het maken van sales inclusief het behalen van mijn (eigen) doelstellingen.

Met dit feedbackformulier wil ik graag weten hoe jij denkt over mijn ontwikkeling in de bovenstaande leerpunten.

**Studiejaar:** 1  
**Periode:** 4  
**Feedbackgever:** Femmy Kuperus  
**Datum:** 03-06-2021  
**Skill:** Verantwoordelijkheidsbesef  
**Leerpunt:** Het niet onderschatten van situaties, het anticiperen op risico's en daarop inspelen.

De onderstaande vragen hebben betrekking op periode 4 leerjaar 1.

*Ik heb in periode 4 gewerkt aan het niet onderschatten van situaties, het anticiperen op risico's en het daarop weten in te spelen. Met mijn eerder getoonde leiderschap zou ik mij in periode 4 nog **verantwoordelijker** opgesteld willen hebben binnen de groep. Uiteraard met ruimte voor inbreng van andere projectleden.*

Ben ik naar jouw mening voldoende bewust van wat verantwoordelijkheidsbesef inhoudt?

Naar mijn mening ben je zeker afgelopen periode erg bewust geweest qua het nemen van verantwoordelijkheid. Je weet wat er moet gebeuren.

Heb ik op een prettige manier verantwoordelijkheid getoond?

Tijdens jullie project vond ik dat er een prettige sfeer was!

Heb ik verantwoordelijkheid getoond gedurende de vergaderingen/sales meetings?

Ja, ik vond het goed dat je vooraf aan je andere projectgenoten goed kon vertellen wat er nog precies moest gebeuren.

Heb ik verantwoordelijkheid getoond voor het salesplan?

Check

Heb ik verantwoordelijkheid getoond voor de financiële verantwoording?

Check

Heb ik bepaalde situaties wel of niet onderschat? *Denk bijvoorbeeld aan de opdracht conflicthantering of de gestelde doelstellingen.*

Naar mijn idee ben je erg gestructureerd te werk gegaan tijdens het conflict in jullie groep. Je hebt op tijd Marno ingeschakeld om te kijken naar oplossingen en dit heb je samen met je projectgroep nauwkeurig besproken.

Heb ik voldoende geanticipeerd op risico's aan de hand van de wekelijkse Plan-Do-Check-Act? *Zoals omschreven in het portfolio 'Business realiseren'.*

*Hier kan ik geen antwoord opgeven, hiervoor heb ik je te weinig gezien.*

Heb ik voldoende ingespeeld op de risico's?
<i>Naar mijn idee kijk je vooraf goed naar de voor- en nadelen van het project.</i>
Op welke manier kan ik mijn verantwoordelijkheidsbesef op een positieve manier verbeteren of verder ontwikkelen?

Kruis onderstaand het antwoord aan dat jij van toepassing vindt bij mij.

	<b>Onvoldoende</b>	<b>Voldoende</b>	<b>Uitstekend</b>
Verantwoordelijkheidsbesef			x
Manier van verantwoordelijkheid			x
Bewaken van de voortgang			x
Ontwikkeling in de skill verantwoordelijkheidsbesef			x

**Het volgende onderdeel is weergegeven op de volgende pagina.**

**Studiejaar:** 1  
**Periode:** 4  
**Feedbackgever:** Jouw naam  
**Datum:** Invuldatum  
**Skill:** Aanpassingsvermogen  
**Leerpunt:** Snel kunnen aanpassen naar onverwachte situaties inclusief het weten hoe in te kunnen spelen/verdiepen/verkopen in andere culturen.

De onderstaande vragen hebben betrekking op periode 4 leerjaar 1.

*Ik heb in periode 4 gewerkt aan het snel kunnen aanpassen naar onverwachte situaties inclusief het weten hoe in te kunnen spelen/verdiepen/verkopen in andere culturen.*

Hoe heb je mijn aanpassingsvermogen in het algemeen ervaren?

*Je aanpassingsvermogen heb ik ervaren als goed. Tijdens situaties wanneer een projectlid de groep verlaat pasde jij het verslag en de planning tijdig aan.*

Heb ik mij op een goede manier aangepast naar een onverwachte situatie binnen de groep? *Denk bijvoorbeeld aan het conflict.*

*Zoals de situatie hierboven omschreven heb jij goed gehanteerd.*

Hoe vind je dat ik mij heb aangepast naar de situatie met betrekking tot de minder goede samenwerking?

*Ik heb tijdens het project niet gezien dat er een minder goede samenwerking was.*

Heb ik naar jouw mening goed gehandeld in ons conflict met betrekking tot de samenwerking?

*Yes, zie eerste twee antwoorden.*

Weet ik, naar jouw mening, hoe ik mij aan kan/moet passen naar andere culturen?

*Denk aan de opdracht Cultural Awareness.*

*Naar mijn idee ben jij je erg bewust van de omgeving, daarom denk ik dat jij je prima kunt vinden in andere culturen!*

Op welke manier kan ik mij nog meer verbeteren op de skill aanpassingsvermogen en daarmee mijn leerpunt verder ontwikkelen?

*Deze vraag vind ik lastig te beantwoorden, hiervoor heb ik je te weinig gezien tijdens het werken aan projecten.*

**Vragenlijst gaat verder op de volgende pagina.**

Kruis onderstaand het antwoord aan dat jij van toepassing vindt bij mij.

	<b>Onvoldoende</b>	<b>Voldoende</b>	<b>Uitstekend</b>
Open staan voor meningen van anderen		x	
Aanpassen naar de wensen van anderen			x
Ontwikkeling in aanpassingsvermogen			

*Het volgende onderdeel is weergegeven op de volgende pagina.*

**Studiejaar:** 1  
**Periode:** 4  
**Feedbackgever:** Jouw naam  
**Datum:** Invuldatum  
**Skill:** Doorzettingsvermogen  
**Leerpunt:** Behoeften en koopmotieven van potentiële en/of loyale klanten weten te achterhalen en het maken van sales inclusief het behalen van mijn (eigen) doelstellingen.

De onderstaande vragen hebben betrekking op periode 4 leerjaar 1.

*Ik heb in periode 4 gewerkt aan het achterhalen van behoeften en koopmotieven van potentiële en/of loyale klanten met als het doel het maken van sales. Belangrijk was dat ik te allen tijde professioneel wist te blijven, ook wanneer ik in een situatie geen verkoop kon maken.*

Heb ik tijdens ons project voldoende doorzettingsvermogen laten zien?

...

Heb ik naar jouw mening de behoeften en koopmotieven van potentiële en/of loyale klanten weten te achterhalen? Lees eventueel mijn verkoopgesprekken: [klik hier](#).

*Ik heb je eerste telefoongesprek gelezen en je aanpak vind ik erg netjes. Goed dat je doorvraagt naar waar hij het mee vergelijkt bijvoorbeeld. Wellicht in het vervolg zou je meer kunnen doorvragen bij klanten naar behoeftes zodat je ze daarna meer zelf het probleem gaan benoemen (de klant benoemd zelf het probleem). Verder heb ik niks erop aan te merken behalve nette gesprekken.*

Is mijn valkuil naar jouw mening dat ik niet weet van ophouden/alsmaar door wil gaan om mijn doel te behalen/workaholic?

*Afgelopen periode is dit mij inderdaad opgevallen. Ik merk dat je snel alle opdrachten zelf maakt en de controle graag neemt, wat op zich geen slechte kwaliteit is maar op deze manier stimuleer je niet het teamproces en om echt te gaan samenwerken. Ik zou proberen om het iets meer los te laten en de opdrachten meer te verdelen, daarmee werk je meteen meer aan je leidinggevende skills.*

Op welke manier kan ik mij nog meer verbeteren op de skill doorzettingsvermogen en daarmee mijn leerpunt verder ontwikkelen?

*Hier kan ik geen antwoord op geven ik heb afgelopen periode niet gezien dat je niet meer gemotiveerd was of minder kwaliteit leverde.*

Kruis onderstaand het antwoord aan dat jij van toepassing vindt bij mij.

	<b>Onvoldoende</b>	<b>Voldoende</b>	<b>Uitstekend</b>
--	--------------------	------------------	-------------------

Doorzettingsvermogen in het algemeen			x
Het voeren van salesgesprekken		x	
Doelstellingen weten te behalen			x
Ontwikkeling in doorzettingsvermogen			x