

Bewijslast 1 – leerdoel 2

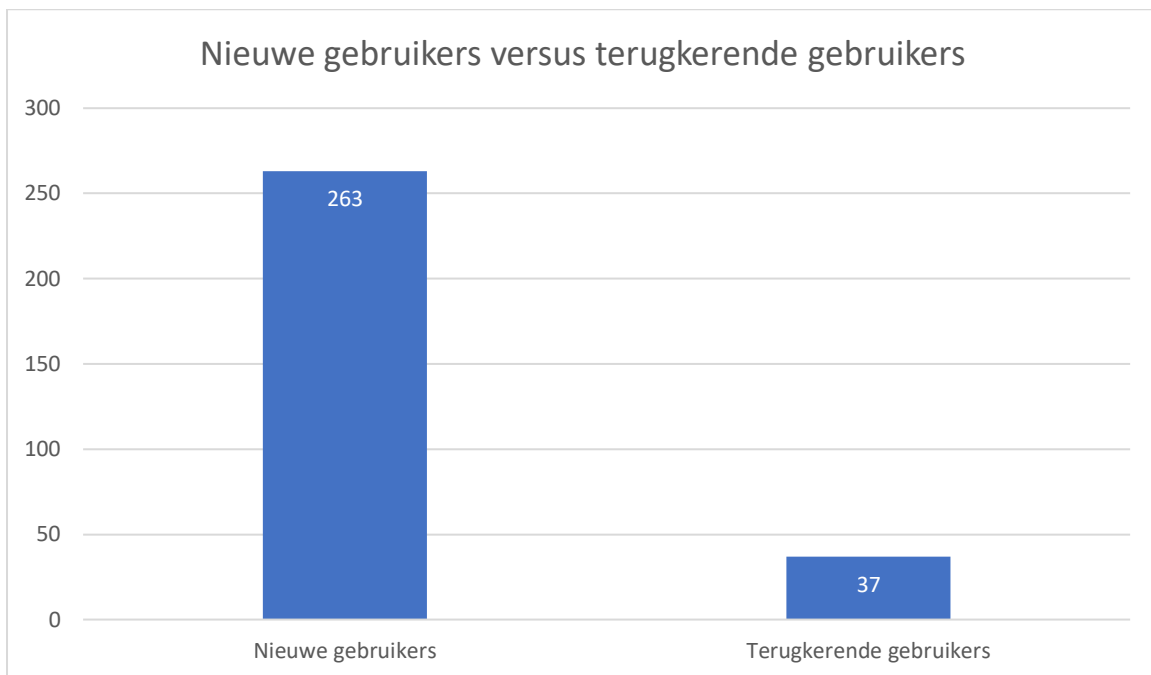
Data-analyse opdrachtgever

Simone Offerman

De onderstaande data hebben betrekking op een website in de sport- en ontspanningsmassage in de periode van 22-10-2021 tot en met 18-11-2021. Door middel van Google Analytics en Hotjar is het mogelijk geweest om de data te analyseren.

Verkeer en acquisitie

Er zijn **totaal** 300 bezoekers geweest op de website (22-10-2021 t/m 18-11-2021).



	Acquisitie	Gebruikers
		300
1	Organic Search	248
2	Direct	46
3	Social	9
4	Referral	1

Afbeelding 1.1

In afbeelding 1.1 is te zien dat **248 gebruikers** de website hebben bezocht naar aanleiding van een zoekopdracht in Google.

Van de 300 gebruikers hebben **46 gebruikers** de website direct bezocht. Deze 46 gebruikers hebben de URL van de website direct getypt in hun browser.

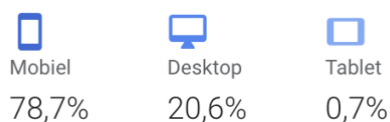
Belangrijkste pagina's

In de onderstaande afbeelding (*afbeelding 2.1*) is de top 10 meest bezochte pagina's in de periode van 22-10-2021 t/m 18-11-2021 te zien. Het **totaal aantal paginaweergaven** is het totale aantal bekeken pagina's. Herhaalde weergaven van één pagina tellen ook mee.

<input type="checkbox"/>	Pagina [?]	Paginaweergaven [?] ↓
		1.017 <small>% van totaal: 100,00% (1.017)</small>
<input type="checkbox"/>	1. /afspraak-maken/	257 (25,27%)
<input type="checkbox"/>	2. /	214 (21,04%)
<input type="checkbox"/>	3. /massages-in-██████████/	112 (11,01%)
<input type="checkbox"/>	4. /██████████	106 (10,42%)
<input type="checkbox"/>	5. /ontspanningsmassage/	84 (8,26%)
<input type="checkbox"/>	6. /cupping-massage/	63 (6,19%)
<input type="checkbox"/>	7. /contact/	50 (4,92%)
<input type="checkbox"/>	8. /sportmassage/	47 (4,62%)
<input type="checkbox"/>	9. /bedrijfsmassage/	16 (1,57%)
<input type="checkbox"/>	10. /hotstone-massage/	16 (1,57%)

Afbeelding 2.1

Sessies per apparaat



Afbeelding 3.1

Sessies per apparaat

In afbeelding 3.1 is te zien via welk apparaat **mobiel, desktop of tablet** de website is bezocht.

Hotjar

Hotjar is een tool die exact analyseert wat websitebezoekers op de website doen oftewel je kunt precies volgen wat iemand doet op de website. Uit de analyse van Hotjar is naar voren gekomen dat vele de pagina 'over ons' lezen. Daarnaast wordt er optimaal gebruik gemaakt van het online boekingsysteem.

De rode lijnen (cursor van de bezoeker) in de onderstaande afbeeldingen geven weer wat een websitebezoeker precies doet. Daarmee kun je onder andere de website optimaliseren m.b.t. gebruiksgemak, etc.

The image displays two screenshots of a booking system interface. The left screenshot shows a calendar for December with a path starting on Monday, moving to Wednesday, then to Friday, and finally to Saturday. The right screenshot shows a list of massage services with a path starting at the top navigation, moving to the 'Ontspanningsmassage' option, then to the 'Sportmassage' option, and finally to the 'Vorige' button.

Er zijn geen beschikbare tijden op maandag *** november

< VORIGE

cookies om ervoor te zorgen dat onze site zo soepel mogelijk draait. Als u doorgaat met het gebruiken van deze site, gaan we ervan uit dat u hiermee instemt. Cookies accepteren Cookies niet

Naar aanleiding van de geanalyseerde gegevens uit Hotjar is naar voren gekomen dat mensen niet een afspraak kunnen inplannen op hun gewenste dag en tijd. Dit heb ik met de opdrachtgever besproken. Gezien de al volgeboekte agenda en de huidige capaciteit is het niet mogelijk om nog meer tijden 'open te zetten'.