

Bewijslast 1 – leerdoel 4

E-mailverkeer met opdrachtgevers

Simone Offerman

Onderstaand e-mailverkeer met onder andere een aantal opdrachtgevers, maar ook met bedrijven/freelancers (voor samenwerkingen). Hier heb ik gewerkt aan het helder en duidelijk overbrengen van informatie en/of complexe onderwerpen via verschillende kanalen waarbij het juiste onderscheid tussen formeel en informeel wordt gemaakt. In verband met privacy zijn een aantal delen zwart gemarkeerd.

Mail 1

Goedemiddag [REDACTED]

Bijgevoegd de offerte en Algemene Voorwaarden.
Onderstaand extra informatie m.b.t. de maandelijkse en jaarlijkse kosten.

Maandelijkse/jaarlijkse kosten
Maand en/of jaar abonnementen bij Transip, Elementor en/of WooCommerce worden afgesloten via [REDACTED]. Wij bieden tijdens dit proces ondersteuning.

Transip
De kosten bij Transip (hosting + WordPress) bedragen € 4,99* per maand. *Actietarief geldt voor de eerste 12 maanden. Daarna is het maandabonnement € 9,99 per maand.
Registratie van domeinnaam .com bij Transip bedraagt het eerste jaar € 8,99
Registratie van domeinnaam .nl bij Transip bedraagt het eerste jaar € 3,99 [REDACTED]

Prijzen zijn exclusief btw (21%)

Elementor
Jaarabonnement kost 49 dollar = € 41,10 (actuele prijs/koersbepaling 10-09-2021).

WooCommerce
WooCommerce is in de basis een gratis systeem om een webshop te maken in WordPress.
Zoals aangegeven in het gesprek gaat het om een basis webshop welke een [REDACTED] in principe moet dit met de gratis versie van WooCommerce kunnen. Gedurende het bouwproces kan het voorkomen dat een van de partijen het toch overweegt om voor een betaalde functionaliteit te kiezen. Dit gaat altijd in overleg.

Transactiekosten en zakelijke bankrekening
Om het betaalproces te activeren maken wij gebruik van Mollie. Er zijn geen minimumkosten, geen vaste contracten, geen verborgen kosten. Bij Mollie betaal je alleen voor geslaagde transacties.
[Klik hier](#) voor een overzicht van de huidige transactiekosten.

Belangrijk: het is noodzakelijk om in het bezit te zijn van een zakelijke bankrekening.

Juridische documenten
Ik heb begrepen dat je in het verleden een keer bezig bent geweest met het opstellen van Algemene Voorwaarden. Het hebben van Algemene Voorwaarden is handig, maar niet verplicht.
Bij een webshop is een ontbindingsrecht wel verplicht. Bij akkoord op de offerte kan ik bij een jurist (locatie Den Helder) informeren wat de kosten hiervoor zijn.

Belangrijk: Daarnaast kan Mollie Algemene Voorwaarden en ontbindingsrecht/retourbeleid verplichtstellen op de webshop om goedkeuring te verlenen tot onlinebetalingen.

Na akkoord op de offerte maken wij een samenwerkingsovereenkomst op.
Hopende je hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Met vriendelijke groet,

Simone Offerman



Microsoft Outlook

Mail 2

Goedemorgen [REDACTED]

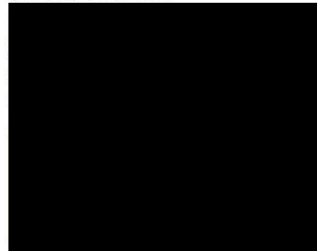
Bedankt voor de e-mail.

Graag houd ik mijn logo op iedere uiting hetzelfde. Is het mogelijk om alleen het officiële logo op een bord te bedrukken? (Zie optie 1)
Daarnaast heb ik nog een optie 2 bijgevoegd, maar de voorkeur gaat uit naar optie 1.

Ik zie een nieuwe opzet graag tegemoet.

Met vriendelijke groet,

Simone Offerman



Mail 3

Van: VTC-Offerman <marketing@vtc-offerman.nl>

[Redacted]

Onderwerp: Beeldmateriaal op de website

Goedemiddag [Redacted]

Ik heb [Redacted] op meerdere plekken op de website geplaatst. [Redacted] staat uitgelicht de pagina [musea](#).
Daarnaast heb ik een algemene pagina over [Redacted]: <https://vtc-offerman.nl/> [Redacted]

Met vriendelijke groet,

Simone Offerman
Marketing en communicatie

