

Reflectie

Simone Offerman

Om te reflecteren gebruik ik de STARR-methode. Deze methode staat voor Situatie, Taak, Actie, Resultaat en Reflectie.

Situatie

Semester 1 van leerjaar 2 bestaat uit het verder ontwikkelen op de skills van een commercieel econoom. Ik heb voor de skills samenwerken, communicatief, commercieel bewustzijn, kritisch denken, creativiteit, leiderschap, initiatief, verantwoordelijkheidsbesef en doorzettingsvermogen gekozen.

Dit zijn 9 van de 11 skills van een commercieel econoom. Aan de hand van mijn zelfanalyse en planning van semester 1 zag ik een heel duidelijk verband om mij op meerdere skills te ontwikkelen.

Om mij te ontwikkelen op deze 9 skills heb ik de volgende 4 leerdoelen geformuleerd:

1. Het strategisch leren denken voor een bedrijf om tot oplossingen te komen.
2. Verder verdiepen en ontwikkelen op het online marketinggebied en dan met name gericht op het analyseren van data, SEO-factoren en marketingfunnels.
3. Het mede organiseren van een bedrijfsbezoek om een blik te werpen op het toekomstige werkveld van een Commercieel Econoom.
4. Het helder en duidelijk overbrengen van informatie en/of complexe onderwerpen via verschillende kanalen waarbij het juiste onderscheid tussen formeel en informeel wordt gemaakt.

De bovenstaande skills zijn gekoppeld aan meerdere leerdoelen. Ik heb mij dus vanuit verschillende perspectieven op de skills kunnen ontwikkelen. In de onderstaande tabel is een overzicht weergegeven van welk leerdoel gekoppeld is aan de desbetreffende skill. Dit is weergegeven met een 'X'.

	Samenwerken	Communicatief	Commercieel bewustzijn	Kritisch denken	Creativiteit	Leiderschap	Initiatief	Verantwoordelijkheidsbesef	Doorzettingsvermogen
Leerdoel 1	X	X	X	X	X		X	X	
Leerdoel 2			X	X					X
Leerdoel 3	X	X				X	X	X	X
Leerdoel 4	X	X		X		X			

Taak

Tijdens semester 1 van leerjaar 2 is het mijn taak geweest om mij te ontwikkelen op de bovenstaande skills (9) en de vier bovenstaande geformuleerde leerdoelen te behalen. Om mij te ontwikkelen op de skills en de leerdoelen te behalen verwachtte ik van mijzelf een actieve en professionele houding.

Allereerst heb ik een activiteitenplanning gemaakt om mijn skills te ontwikkelen en mijn leerdoelen te behalen. In de activiteitenplanning heb ik aangegeven wat ik precies wil, hoe ik mijn doelen ga behalen en of dit in groepsverband en/of zelfstandig is. Daarnaast heb ik overzichtelijk weergegeven welke opdrachten/taken ik heb moeten uitvoeren en wat mijn gewenste resultaat daarbij is.

Actie

Ik heb mij in semester 1 – leerjaar 2 – ontwikkeld op het volgende leerdoel: *Het strategisch leren denken voor een bedrijf om tot oplossingen te komen*. Daarbij heb ik mij ontwikkeld op

de skills samenwerken, communicatie, commercieel bewustzijn, kritisch denken, creativiteit, initiatief en verantwoordelijkheidsbesef.

Daarvoor heb ik de volgende acties ondernomen:

- Het maken van een SWOT-analyse inclusief eliminatieronde
- Confrontatiematrix maken en strategische issues benoemen
- Creëren van creatieve content
- Het schrijven van een adviesrapport

Ten tweede heb ik mij in semester 1 – leerjaar 2 – ontwikkeld op het volgende leerdoel: *Verder verdiepen en ontwikkelen op het online marketinggebied en dan met name gericht op het analyseren van data, SEO-factoren en marketingfunnels.* Daarbij heb ik mij ontwikkeld op de skills commercieel bewustzijn, kritisch denken en doorzettingsvermogen.

Daarvoor heb ik de volgende acties ondernomen:

- Data-analyseren van echte opdrachtgevers met onder andere Google Analytics en Hotjar
- SEO-cursus (IMU: Internet Marketing Unie)
- Google-cursussen volgen: Google Analytics Individual Qualification en de basisprincipes van Online Marketing
- Cursus over marketingfunnels (IMU: Internet Marketing Unie)

Ten derde heb ik mij in semester 1 – leerjaar 2 – ontwikkeld op het volgende leerdoel: *Het mede organiseren van een bedrijfsbezoek om een blik te werpen op het toekomstige werkveld van een Commercieel Econoom.* Daarbij heb ik mij ontwikkeld op de skills samenwerken, communicatie, leiderschap, initiatief, verantwoordelijkheidsbesef en doorzettingsvermogen.

Daarvoor heb ik de volgende acties ondernomen:

- Schrijven van een Plan van Aanpak voor het bedrijfsbezoek
- Initiatief nemen door middel van het communiceren met medestudenten, zodat het PVA compleet kan worden gemaakt
- Samenwerken met medestudenten en het genereren van e-mailverkeer

Ten vierde heb ik mij in semester 1 – leerjaar 2 – ontwikkeld op het volgende leerdoel: *Het helder en duidelijk overbrengen van informatie en/of complexe onderwerpen via verschillende kanalen waarbij het juiste onderscheid tussen formeel en informeel wordt gemaakt.* Daarbij heb ik mij ontwikkeld op de skills samenwerken, communicatie en kritisch denken.

Daarvoor heb ik de volgende acties ondernomen:

- E-mails opstellen met relevante informatie voor de desbetreffende opdracht
- Samenwerkingscontracten opstellen voor nieuwe opdrachtgevers
- Teksten m.b.t. mantelzorg schrijven

Een aantal van de bovenstaande acties heb ik binnen mijn eigen bedrijf (online marketing) toe kunnen passen.

Resultaat

Aan de hand van de ondernomen acties is het resultaat dat ik voor de skills samenwerken, communicatie, commercieel bewustzijn, kritisch denken, creativiteit, initiatief, verantwoordelijkheidsbesef en het **leerdoel** – *Het strategisch leren denken voor een bedrijf om tot oplossingen te komen* – het volgende bewijsmateriaal heb kunnen verzamelen:

- **Project:** eerste eliminatie van de SWOT-analyse
- **Project:** confrontatiematrix en strategische issues
- **Project:** creatieve content (liftstickers en reverse graffiti)
- **Project:** geschreven adviesrapport

Aan de hand van de ondernomen acties is het resultaat dat ik voor de skills commercieel bewustzijn, kritisch denken, doorzettingsvermogen en het **leerdoel** – *Verder verdiepen en ontwikkelen op het online marketinggebied en dan met name gericht op het analyseren van data, SEO-factoren en marketingfunnels* – het volgende bewijsmateriaal heb kunnen verzamelen:

- **Zelfstudie:** Afgeronde SEO-cursus (IMU: Internet Marketing Unie)
- **Zelfstudie:** Google certificaten: Google Analytics Individual Qualification Certificate en het certificaat Basisprincipes van Online Marketing
- **Zelfstudie:** Afgeronde marketingfunnel-cursus (IMU: Internet Marketing Unie)

Aan de hand van de ondernomen acties is het resultaat dat ik voor de skills samenwerken, communicatie, leiderschap, initiatief, verantwoordelijkheidsbesef, doorzettingsvermogen en het **leerdoel** – *Het mede organiseren van een bedrijfsbezoek om een blik te werpen op het toekomstige werkveld van een Commercieel Econoom* – het volgende bewijsmateriaal heb kunnen verzamelen:

- **Bedrijfsbezoek:** Plan van Aanpak bedrijfsbezoek
- **Bedrijfsbezoek:** WhatsApp gesprekken met medestudenten over het bedrijfsbezoek
- **Bedrijfsbezoek:** E-mails met medestudenten over het bedrijfsbezoek

Aan de hand van de ondernomen acties is het resultaat dat ik voor de skills samenwerken, communicatie, kritisch denken en het **leerdoel** – *Het helder en duidelijk overbrengen van informatie en/of complexe onderwerpen via verschillende kanalen waarbij het juiste onderscheid tussen formeel en informeel wordt gemaakt* – het volgende bewijsmateriaal heb kunnen verzamelen:

- **Werkzaamheden binnen mijn eigen bedrijf:** Pdf met data-analyse van echte opdrachtgevers
- **Werkzaamheden binnen mijn eigen bedrijf:** Zakelijke e-mails naar opdrachtgevers
- **Werkzaamheden binnen mijn eigen bedrijf:** Samenwerkingscontracten
- **Werkzaamheden binnen mijn eigen bedrijf:** Website teksten over mantelzorg

Reflectie

Door gebruik te maken van het door mij gemaakte activiteitenplan heb ik overzichtelijk mijn opdrachten/taken weer kunnen geven. Het maken van een activiteitenplan heb ik in leerjaar 1 al als prettig ervaren.

Door de uitgewerkte opdrachten/taken heb ik waardevolle bewijslasten kunnen verzamelen. Ik kan zeggen dat ik mij ontwikkeld heb op de skills **samenwerken, communicatief,**

commercieel bewustzijn, kritisch denken, creativiteit, leiderschap, initiatief, verantwoordelijkheidsbesef en doorzettingsvermogen. Daarnaast heb ik mijn leerdoelen kunnen behalen.

Ik ben tevreden met de geboekte resultaten en mijn ontwikkeling in semester 1. Daarnaast zal ik gedurende de opleiding en binnen mijn eigen bedrijf verder werken aan deze skills.

Om te beoordelen of ik mij ontwikkeld heb op de 9 skills heb ik per skill een beoordelingsformulier gemaakt. (*Zie onderstaand document op deze webpagina*). Daarnaast heb ik per skill om feedback gevraagd aan mijn projectleden. De feedback is te lezen in mijn portfolio via Leerjaar 2 → semester 1 → Professionalisering → Feedback.

Onderstaand is een reflectie per skill te lezen.

Kritisch denken

Met de ontvangen feedback van mijn projectleden is naar voren gekomen dat ik de juiste verbanden weet te leggen tussen theorie, modellen en uitgevoerde onderzoeken. Daarbij weet ik gevonden informatie te beoordelen op bruikbaarheid. Ook hebben zij gezien dat ik mijn kennis eerst vergroot en informatie verzamel om tot een conclusie te komen.

Mijn projectleden vinden dat ik zelfstandig kan beoordelen, afwegen en beslissingen weet te nemen. Om tot de juiste beslissing te komen zorg ik voor meerdere iteratie rondes. Daarnaast geven mijn projectleden aan dat ik deze beslissingen vakinhoudelijk kan beargumenteren. Ik sta volgens hen ook open voor het vergelijken en het positief discussiëren van opvattingen en motieven van anderen.

Leerpunt uit de ontvangen feedback is dat ik nog meer onderscheid mag maken tussen hoofd- en bijzaken.

Concluderend heb ik mij, volgens de feedback van mijn projectleden en het beoordelingsformulier 'kritisch denken' **goed** ontwikkeld op de **skill kritisch denken**. Door het kritisch denken heb ik een positief groot aandeel gehad in het MIP-project.

Binnen mijn eigen bedrijf ben ik kritisch gaan nadenken wat hoofd en bijzaken zijn in samenwerkingsovereenkomsten. Ik ben kritisch data gaan analyseren uit Google Analytics en Hotjar om de huidige situatie van opdrachtgevers in kaart te brengen. Daarbij heb ik hen advies gegeven om nog meer uit de website te halen.

Hetzelfde geldt voor het e-mailverkeer met mijn opdrachtgevers. Per opdrachtgever heb ik afgestemd welke informatie per mail of telefonisch noodzakelijk is. Tijdens het volgen van cursussen ben ik kritisch na gaan denken wat ik bij mijzelf en opdrachtgevers kan toepassen.

Samenwerken

Met de ontvangen feedback van mijn projectleden is naar voren gekomen dat ik voor mijzelf in de gaten weet te houden of ik eigen taken op de afgesproken tijd heb afgerond. Ik weet op een prettige manier verantwoordelijkheid te nemen, voortgang weet ik goed te

communiceren. In overleg met mijn projectleden weet ik het samenwerkingsproces vorm te geven.

Daarnaast is naar voren gekomen dat ik samen tot oplossingen/ideeën kan komen en optimaal gebruik weet te maken van elkaars sterktes. Op deze manier kunnen gemeenschappelijke doelen behaald worden. Ik weet daarbij actief te reageren op de ideeën van anderen en mij aan te passen aan de groep.

Concluderend heb ik mij **voldoende** ontwikkeld op de skill samenwerken. Wel zou ik mijn ervaringen nog meer kunnen delen en meer werk overlaten aan anderen. In mijn perspectief deel ik mijn ervaringen, maar gezien de feedback is dit nog een leerpunt. Dit betekent dat ik hier wel meer op ga letten.

Ik begrijp de feedback m.b.t. het meer overlaten van taken aan anderen. Dit heb ik vaker gehoord, maar dit is nooit als storend ervaren door mijn projectleden. Ikzelf ervaar dat taken niet altijd door projectleden worden opgepakt, dit ervaar ik als storend. Mijn reactie daarop is dat als ik na twee keer aangeven (dat de desbetreffende taak opgepakt moet worden) nog geen actie zie, ik het zelf maar ga oppakken. Hier ben ik mij bewust van, maar ik weet ook dat dit niet zal gebeuren als ik kan 'bouwen' op iemand.

Binnen mijn eigen bedrijf is het ook belangrijk dat ik goed kan samenwerken met andere freelancer. Ik weet uit het verleden dat ik op deze freelancers kan bouwen en daardoor durf ik ook meer los te laten, wat het samenwerkingsproces bevordert.

Uit mijn perspectief was de samenwerking met de gehele klas (organiseren bedrijfsbezoek) niet optimaal. Ik heb het als storend ervaren dat er geen actieve houding binnen de klas was. Wel heb ik tijdens deze opdracht op een prettige manier samengewerkt met 3 medestudenten, welke serieus met het bedrijfsbezoek aan de slag wilden gaan. Hierin heb ik aangetoond dat ik ook in moeilijke situaties samen kan en wil werken.

Communiceren

Uit de feedback van mijn projectleden is naar voren gekomen dat ik mij **goed** heb ontwikkeld op de skill communiceren. Ik weet aandachtig te luisteren en relevante vragen te stellen. Duidelijke en complexe vraagstukken uit ingewikkelde (lange) teksten weet ik volgens hen goed te formuleren.

Daarnaast hebben mijn projectleden aangegeven dat ik goede verslagen over complexe onderwerpen kan schrijven en relevante punten weet te benadrukken. Het op de juiste manier inzetten van de APA-norm en het checken van bronnen heb ik goed weten toe te passen.

Leerpunten voor mij zijn dat ik het oppakken van non-verbale signalen verder kan ontwikkelen en anderen nog meer kan enthousiasmeren.

Binnen mijn eigen bedrijf heb ik mij voornamelijk kunnen ontwikkelen op de skill communiceren. Ik heb lastige samenwerkingsovereenkomsten in juridische taal op weten te stellen. Daarnaast heb ik teksten mogen schrijven voor zorgstudenten over mantelzorg. Dit

zijn complexe verhalen en toch heb ik dit helder en duidelijk over kunnen brengen. Deze teksten worden nu ook ingezet om zorgstudenten te werven en te informeren.

Creativiteit

Uit de ontvangen feedback van mijn projectleden is naar voren gekomen dat ik op een eenvoudige manier creatieve oplossingen weet te bedenken om een vraagstuk op te lossen. Daarbij heb ik een actieve houding om de creatieve mogelijkheden te onderzoeken en mijn kennis vergroot. Via verschillende kanalen, zoals Pinterest weet ik voldoende inspiratie op te doen.

Op een voorzichtige manier weet ik buiten 'de lijnen' te denken en op een verantwoorde manier risico's te nemen bij het creëren van creatieve uitingen. De waarde van het creatieve product weet ik voldoende te benoemen.

Concluderend heb ik mij **voldoende** ontwikkeld op de skill creativiteit. Ik mag nog meer buiten 'de lijnen' denken en actief experimenteren met verschillende concepten. Daarnaast kan ik nog meer kanalen inzetten om creatieve inspiratie op te doen.

Initiatief

Uit de feedback van mijn projectleden is naar voren gekomen dat ik zelf actie onderneem binnen de groep om aan de slag te gaan. Ik durf het voortouw te nemen en verantwoordelijkheden naar mij toe te trekken. Daarbij weet ik proactief acties in werking te zetten om de voortgang te versnellen.

Ik bedenk volgens mijn projectleden zelf ideeën/oplossingen, onderneem actie om kansen te creëren en/of toekomstige problemen op te lossen en weet dit te delen met hen. In lastige situaties weet ik mijn standpunten in te nemen.

Concluderend heb ik mij **goed** ontwikkeld op de skill initiatief nemen. Tijdens de samenwerking wordt mijn initiatief als prettig ervaren.

Gedurende het organiseren van het bedrijfsbezoek (professionalisering) heb ik ook initiatief getoond. Ik heb contact gehad met projectleiders en aan hen aangegeven als de desbetreffende taak door hun groep nog niet was voldaan. Hierin zag ik dat geen van de medestudenten actie ondernam. Met 3 andere medestudenten heb ik initiatief getoond om een online bedrijfsbezoek te organiseren in plaats van een fysiek bedrijfsbezoek.

Verantwoordelijkheidsbesef

Mijn projectleden hebben aangegeven dat ik opdrachten serieus neem en deze zorgvuldig uitvoer. Ik ben altijd actief betrokken geweest bij de opdracht. De gemaakte afspraken weet ik altijd na te komen, daarbij ben ik realistisch en beloof ik niets wat ik niet kan waarmaken. Als er fouten zijn gemaakt, dan weet ik de consequenties te aanvaarden. Dit betekent dat ik niet wegkijk bij de door mij gemaakte fouten. Fouten weet ik dan ook direct te herstellen.

Daarnaast geven mijn projectleden aan dat ik precies weet wat ik wel of niet heb gedaan binnen een opdracht. Ook kan ik dit verantwoorden aan anderen. Volgens hen ben ik mij bewust van die opdrachten die ik moet maken en mijn verantwoordelijkheden.

Concluderend heb ik mij **goed** ontwikkeld op de skill verantwoordelijkheidsbesef. Een leerpunt is dat ik mijn eigen grenzen nog beter kan stellen in verantwoordelijkheid.

Doorzettingsvermogen

Mijn projectleden hebben aangegeven dat ik inzet, interesse en gedrevenheid blijf tonen tijdens het uitvoeren van opdrachten. Ik ben volgens hen altijd gedisciplineerd ook bij minder uitdagende opdrachten. Het geloof in het behalen van het einddoel is bij mij volledig aanwezig en ik ga door tot iets af is. In situaties waar anderen het werk stil leggen, ben ik bereid om verder te werken. In moeilijke situaties weet ik positief te blijven. Kansen die ik zie weet ik aan te grijpen.

Concluderend heb ik mij **voldoende** tot **goed** ontwikkeld op de skill doorzettingsvermogen. Leerpunten voor mij zijn dat ik anderen nog beter kan motiveren en kritische personen weet te overtuigen.

Ook heb ik mij ontwikkeld op doorzettingsvermogen door taken op te pakken die stil zijn blijven liggen door de klas (PVA-bedrijfsbezoek, professionalisering). Ondanks het feit dat er geen actie vanuit de klas werd ondernomen heb ik altijd doorgezet om deadlines te behalen.

Met het volgen van verschillende cursussen heb ik mijn doorzettingsvermogen ook verder ontwikkeld. Hiermee heb ik laten zien dat ik buiten de schooluren extra wil leren. In de avonduren heb ik de cursussen gevolgd.

Leiderschap

Mijn projectleden hebben aangegeven dat ik een duidelijke taakverdeling kan maken. Ik weet het overzicht te houden over de werkzaamheden en de voortgang van resultaten in relatie tot de doelstelling. Taken/opdrachten controleer ik volgens hen voldoende of deze op de afgesproken datum/tijd voldaan zijn. In mijn perspectief heb ik mij niet voldoende, maar juist goed ontwikkeld op het feit dat ik taken/opdrachten controleer of deze op tijd voldaan zijn. Achter de schermen ben ik hier altijd actief in geweest en heb ik ervoor gezorgd dat afgeronde opdrachten direct verwerkt zijn in het document.

De groep zie ik voldoende als geheel om een gezamenlijke doelstelling te behalen, daarbij weet ik een prettige sfeer te creëren voor het gevoel van groepseenheid. Tussentijds durf ik personen erop aan te spreken als werkzaamheden niet op tijd zijn afgerond.

Concluderend heb ik mij **voldoende** ontwikkeld op de skill leiderschap. Een leerpunt voor mij is dat ik directer mag zijn in het aangeven dat iets niet af is.

Commercieel bewustzijn

Mijn projectleden hebben aangegeven dat ik inlevingsvermogen heb in afnemers en de wensen/behoefte van hen begrijp. Ik heb daarbij een actieve onderzoekende en nieuwsgierige houding getoond (mede tijdens de interviews project MIP). Door deze houding heb ik laten zien dat ik afnemersgericht ben. Daarnaast vinden mijn projectleden dat ik resultaatgericht en stressbestendig ben.

Ik weet volgens mijn projectleden op de juiste manier te luisteren, vragen te stellen en door te vragen. Ook kan ik anderen voldoende overtuigen zonder daarbij te direct te zijn. Inzicht in trends en ontwikkelingen in markten (project MIP) weet ik goed te benoemen en ik ben mij bewust van deze kansen.

Concluderend heb ik mij **goed** ontwikkeld op de skill commercieel bewustzijn. Mijn projectleden zijn zeer positief en binnen mijn eigen bedrijf heb ik de afgelopen weken op een prettige manier relaties weten op te bouwen en te onderhouden. Op LinkedIn ben ik ook actief in het 'netwerken'.

Naar aanleiding van de ontvangen feedback en de reflectie hierop ga ik in semester 2 mij focussen op de skills aanpassingsvermogen (waar samenwerken terugkomt) en nieuwsgierigheid. Ik ga mij actief opstellen in het ontdekken van mijn eigen toekomst, wat wil ik nu echt en welke minoren/stage kunnen daarbij helpen.

Kortom, ik weet waar mijn zwaktes nog liggen. Ik zal mij altijd blijven ontwikkelen op de skills van een commercieel econoom. Wel ga ik letten op onder andere de skills samenwerken (groepsbelang meer boven eigenbelang zetten) en verantwoordelijkheidsbesef (ik hoef niet altijd in mijn eentje iets te doen).